



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA  
RECHERCHE SCIENTIFIQUE  
جامعة فرhat عباس سطيف  
UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS SÉTIF

# ميثاق الجودة

---

**CHARTE QUALITÉ**

---

**QUALITY CHARTER**



## ميثاق الجودة

في إطار سياستها في التكوين العالي والبحث العلمي والمسؤولية الاجتماعية، تلتزم جامعة سطيف 1- فرات عباس بتسيير كافة إمكاناتها البشرية والمادية، خدمةً لها معاً الأساسية في إطار ضمان الجودة كما تقتيد بالقيم الجامعية لاسيما فيما يتعلق منها بالأخلاقيات، الآداب، الإنصاف، الشفافية...  
تلتزم جامعة سطيف 1- فرات عباس في نهجها بما يلي:

- ◀ التحسين المستمر لطرق التعلم ومرافقه الطالب للنجاح في مساره التكوفي ومشروعه المهني؛
- ◀ تقديم عروض تكوين متنوعة، محيّنة ومتّوافقة مع تطورات العلوم والتكنولوجيا من جهة، تلبي تطلعات المجتمع واحتياجاته من جهة أخرى؛
- ◀ ضمان بناء مهارات تسهّل الاندماج في الحياة المهنية تسمح بمتتابعة التكوين؛
- ◀ السهر على الحفاظ على نهج استباقي عبر استخدام طرق تعليم وهندسة بيداغوجية مبتكرة وتعلم اللغات؛
- ◀ تشجيع البحث العلمي، الابداع، الابتكار والتميز؛
- ◀ بناء علاقات تبادل وشراكة مع المحيط الاقتصادي والاجتماعي على المستويات المحلية، الجهوية والوطنية ولما لا الدولية؛
- ◀ الحرص على اليقظة العلمية، التكنولوجية والبيداغوجية؛
- ◀ الحرص على نشر وتقاسم نتائج البحث العلمي؛
- ◀ توفير مناخ ملائم وجذّاب للأسرة الجامعية للقيام بها معاً القوانين الأساسية المنوطة؛
- ◀ تشجيع الشراكة الدولية؛
- ◀ تبعة موارد التمويل وترشيد استغلالها؛
- ◀ ضمان الشفافية من خلال نشر المعلومات والتواصل داخلياً وخارجياً؛
- ◀ ترقية وتعزيز ثقافة الحوار مع الشركاء الإجتماعيين؛
- ◀ ترقية وتعزيز الحوكمة والتسهير التشاركي؛
- ◀ ترقية وتحسين إطار الحياة في الوسط الجامعي، بما فيها ممارسة النشاطات الرياضية والثقافية؛
- ◀ تكين ذوي الاحتياجات الخاصة من الإندماج في الحياة الجامعي.

"إن ثقافة الجودة هي ممارسة جماعية تعكس التزامات تؤثر بشكل إيجابي على كامل ديناميكية أنشطة المؤسسة"





## Quality Charter

As part of its policy of education, scientific research and social responsibility, Ferhat Abbas University of Setif is committed to mobilise all its resources to carry out its statutory missions within a **quality approach**. Ferhat Abbas University of Setif pledges to respect university values, in particular ethics and equity.

In its approach, the University is committed to:

- Continuously improving learning pathways and assisting students to succeed in their degree programs and professional project;
- Offering diversified degree programs, updated and coherent with the evolution of science and technology on the one hand, and in adequacy with society expectations and needs on the other hand;
- Guaranteeing the acquisition of skills that will facilitate integration into professional life and the possibility of further training;
- Maintaining a proactive approach by using innovative methods of teaching, pedagogical engineering, and language learning;
- Fostering scientific research, innovation and excellence;
- Maintaining mutually enriching relationships with its local, regional, national and international environment;
- Maintaining a scientific, technological and pedagogical vigilance;
- Sharing scientific research results;
- Providing a friendly and attractive environment for the university community to fulfil its statutory missions;
- Encouraging international partnerships;
- Mobilising and optimising funding resources;
- Ensuring transparency through information dissemination and communication internally and externally;
- Promoting consultation and participatory governance;
- Offering university community, a pleasant environment for leisure, sports and cultural activities;
- Guaranteeing the integration of people with special needs into university life.

**«The culture of quality is a collective practice reflecting commitments that have a positive impact on the entire dynamic of the institution's activities.»**





## Charte Qualité

Dans sa politique de Formation, de Recherche scientifique et de responsabilité sociétale, l'Université Ferhat Abbas – Sétif s'engage à mobiliser tous ses moyens au service de ses missions statutaires dans le cadre d'une **démarche qualité**. L'UFAS s'inscrit dans le respect des valeurs universitaires, particulièrement d'éthique et d'équité.

Dans sa démarche l'UFAS s'engage à :

- Améliorer continuellement les voies de l'apprentissage, et accompagner l'étudiant pour la réussite dans son parcours de formation et projet professionnel ;
- Offrir des formations diversifiées, actualisées et cohérentes avec les évolutions des sciences et des technologies d'une part, et en adéquation avec les attentes et les besoins de la société d'autre part ;
- Garantir la construction des compétences favorisant l'insertion dans la vie professionnelle et les possibilités de poursuites de formations ;
- Veiller à maintenir une démarche proactive par l'usage des méthodes d'enseignement, d'ingénierie pédagogique innovantes, et d'apprentissage des langues ;
- Favoriser la recherche scientifique, l'innovation et l'excellence ;
- Entretenir des relations mutuellement enrichissantes avec son environnement local, régional, national et international ;
- Maintenir une veille scientifique, technologique et pédagogique ;
- Partager les résultats de la recherche scientifique ;
- Offrir un environnement convivial et attractif pour la communauté universitaire pour l'accomplissement de ses missions statutaires ;
- Encourager le partenariat international ;
- Mobiliser et optimiser les ressources de financement ;
- Assurer la transparence par la diffusion de l'information et de la communication en interne et en externe ;
- Promouvoir la concertation et la gouvernance participative ;
- Offrir à la communauté universitaire un cadre agréable de loisirs, d'activités sportives et culturelles ;
- Garantir l'intégration des personnes à besoins spécifiques à la vie universitaire.

**« La culture de la qualité est une pratique collective exprimant des engagements impactant positivement sur toute la dynamique des activités de l'institution ».**





**Cellule Assurance Qualité**  
**Université FERHAT ABBAS – SÉTIF**  
**Bureau RDC Siège Rectorat, Campus El Bez.**  
**raq@univ-setif.dz**

